

# Ethias, assureur engagé dans la mobilité douce

26.11.19 — Liège

**Ezia De Carlo**

Product manager Mobility



ethias

## Agenda

Ethias et sa mission

Marché & tendances : les vélos et les engins de déplacement

Notre proposition d'assurance : Familiale et Bike&more

ethias  
sourire assuré



ethias

## Ethias

- **Assureur belge centenaire**
- **Assureur n°1 des Collectivités publiques**  
et de leurs agents
- **1.200.000 clients particuliers**
- **1.800 collaborateurs**
- **Assureur direct** (42 bureaux régionaux, réseau  
d'inspecteurs, web, Customer center)

ethias  
sourire assuré



## Mission

**Notre mission :** simplifier l'assurance pour vous apporter **sécurité, tranquillité et liberté d'entreprendre** avec des **services** et des **produits innovants**.

**Partenaire** de votre **quotidien**, nous mettons notre **expertise** et notre **énergie** à votre **service**.



👍 #SatisfactionClient

❤️ #Humain

🌟 #Enthousiasme

✓ #Engagement



**ethias**

**LA MOBILITÉ CHEZ ETHIAS  
UN ÉCOSYSTÈME COHÉRENT**

**ELU PRODUIT DE L'ANNÉE 2019**  
PARTICULIERS

**ETHIAS BIKE & MORE**  
PARTICULIERS

**2018 RSE MVO**

**La Libre SUPPLÉMENT**  
12% des employés d'Ethias viennent à vélo  
**LABEL VELO-ACTIF**

**MOBILITÉ DOUCE**  
1800 AMBASSADEURS

**DECAN 1 2019 LES TROPHEES DE L'ASSURANCE**  
**ASSURANCE FAMILIALE**  
PARTICULIERS

**ethias 100 ans**  
**MOBILITÉ DU FUTUR**  
COLLECTIVITÉS ET PARTICULIERS

**NOUVEAU**  
**ETHIAS MOBILITY & MORE**  
COLLECTIVITÉS ET ENTREPRISES

**ethias**



# Marché & tendances

26.11.19 — Liège

## Vélos & engins de déplacement



# CONSTATS: MARCHÉ & TENDANCES

## Marché des vélos

- 4 familles sur 5 ont au moins un vélo\*\*  
→ 85 % des ménages néerlandophones ont au moins un vélo contre 70% du côté francophone.
- En moyenne, un ménage belge détient 2,4 vélos. Cela signifie que plus de 10.000.000 de vélos seraient en circulation en Belgique.\*\*
- Pas moins de 503.119 vélos neufs ont été vendus en Belgique en 2018: + 3,7% par rapport à 2017.
- Le vélo électrique a dominé les ventes, avec près de 50% des parts de marché.
- Le coût moyen d'un e-bike est de 2.325 euros\*

## Marché des nouveaux engins de déplacement

- 7% des Belges possèdent un nouvel engin de déplacement: hoverboards (57%) et trottinettes électriques (33%).\*\*
- Principalement utilisés par des jeunes (âge moyen : 19 ans).\*\*
- Plus de 35.000 ventes en 2017.\*
- La valeur des nouveaux engins est élevée : 287 € en moyenne.\*\*

\* Enquête 2019 réalisée par Velofolies (organiseurs du salon cycliste) auprès des distributeurs belges de vélos  
\*\* Etude Listen Mobilité Douce réalisé en 2017  
\*\*\* L'enquête annuelle "d'insécurité routière" menée par l'Institut Vias (ancien IBSR)  
\*\*\*\* Chiffres du vendeur Flywheels



# Notre proposition d'assurance

26.11.19 — Liège

## Familiale et Bike&more





## LE COUP DE POUCE D'ETHIAS

Offre basée sur les constats du marché  
& les résultats de nos études :

**Extension gratuite de la RC Familiale Ethias** au niveau responsabilité civile & protection juridique

**Ethias Bike & More :** une assurance à la carte en fonction des besoins des utilisateurs pour tout type d'engins de déplacement de mobilité douce (vélos, hoverboard, mono roue, ...).



## EXTENSION GRATUITE AU NIVEAU RESPONSABILITÉ CIVILE & PROTECTION JURIDIQUE AU SEIN DE LA RC FAMILIALE ETHIAS

**La législation au niveau des assurances n'est pas simple mais elle évolue.**

Depuis le 1<sup>er</sup> juin 2019, **l'assurance responsabilité civile auto n'est plus obligatoire** pour les vélos électriques, les hoverboards, les mono roues et autres véhicules automoteurs dont la vitesse maximale est de 25km/h. Ces engins sont désormais couverts à travers **l'assurance Familiale**.

Cette mesure permet de **simplifier la vie de l'utilisateur de mobilité douce** et de promouvoir ces nouveaux modes de déplacement.

La nouvelle loi implique également que les conducteurs de ces engins sont considérés comme des **usagers faibles**.

\* Excepté les Speed Pedelecs autonomes jusque 45km/h pour lesquels l'immatriculation est obligatoire.



## EXTENSION GRATUITE AU NIVEAU RESPONSABILITÉ CIVILE & PROTECTION JURIDIQUE AU SEIN DE LA RC FAMILIALE ETHIAS

### Chez Ethias

Pour faciliter encore davantage la vie de ses clients, Ethias a étendu **gratuitement** sa couverture assurance Familiale au-delà des 25km/h et ce, jusque 45km/h.

*« Donc si vous avez chez Ethias une assurance Familiale et que vous possédez un engin de mobilité qui roule à 35km/h (trottinette électrique, mono roue, vélo électrique ...), pas besoin de souscrire et de payer, comme la loi l'oblige, une assurance responsabilité auto pour cet engin. Votre assurance Familiale suffit .»*

**L'assurance Familiale Ethias couvre gratuitement et automatiquement en responsabilité civile & protection juridique tous les engins de mobilité douce jusqu'à 45km/h qu'ils soient motorisés ou pas\*.**

\* Excepté les Speed Pedelects autonomes jusque 45km/h pour lesquels l'immatriculation est obligatoire.



# ETHIAS BIKE & MORE

## La nouvelle assurance pour les vélos et les nouveaux engins de déplacement

Une assurance à la carte en fonction des besoins pour tout type d'engin de déplacement de mobilité douce (vélo, hoverboard, monoroue,...) depuis le 19 avril 2018.



### CONDUCTEUR ET PASSAGERS

€25,00

- ✓ Lésions corporelles
- ✓ Décès
- ✓ Casque

### DÉPANNAGE EN BELGIQUE

€20,00

- ✓ Assistance en cas de panne 7j/7-24h/24
- ✓ Raccourcement à domicile

### DÉGÂTS MATÉRIELS

 €15,52
  €22,34


- ✓ Dégâts partiels
- ✓ Perte totale


### VOL

 €29,36
  €62,09

- ✓ Partiel & total
- ✓ Tentative de vol

SOLUTION POUR TOUS EN FAVEUR DE LA MOBILITÉ DOUCE

 Vélo non électrique

 Vélo <=250W/<=25 km/h /uniquement aide au pédalage



# BIKE & MORE EN QUELQUES CHIFFRES\*

## Les contrats

- **5.768 contrats en portefeuille** après plus d'un an d'existence (lancement le 19 avril 2018)
- C'est la **couverture Vol qui est la plus souscrite** avec 73% d'équipement par contrat Bike&more, suivi de l'Assistance (48%), des dégâts matériels (46%) et de la conducteur (43%)
- Principalement des vélos avec assistance électrique (44,9%) - vélos classiques (23%) - trottinettes électriques (3,2%)
- Répartition des nouveaux contrats :
  - 54% en **Flandre**
  - 31% en Wallonie (**3,7% à Liège**)
  - 15% à Bruxelles

## Les sinistres

- **Fréquence sinistre globale est de 8,1%**
- Principalement des demandes d'assistance pour panne
- Répartition des sinistres\*\* :
  - 41% en assistance
  - 34% en dégâts matériels
  - 25% en vol
  - 7% en lésions corporelles

\*Situation à fin octobre 2019

\*\*1 sinistre peut être compté dans plusieurs garanties.



#SatisfactionClient



# ETHIAS BIKE AND MORE A REMPORTÉ LE PRIX DU **PRODUIT DE L'ANNÉE 2019**



# Merci pour votre attention

26.11.18 — Liège

Tél. + 32 4 220 31 40

[ezia.decarlo@ethias.be](mailto:ezia.decarlo@ethias.be)

